

Privacyverklaring Villa Zebra

Laatst gewijzigd: september 2025

Zodra je onze website bezoekt of contact met ons opneemt, ontvangen we informatie over jou. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we met die informatie doen. We gaan zorgvuldig met je gegevens om en slaan die veilig op. Heb je vragen of wil je weten welke informatie we van je hebben? Neem gerust contact met ons op.

Inhoudsopgave

1. Wanneer geldt deze privacyverklaring?
2. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?
3. Van wie verwerken we gegevens?
4. Hoe verkrijgen we je gegevens?
5. Welke gegevens verwerken we?
6. Op welke grondslagen verwerken we je gegevens?
7. Waarvoor gebruiken we je gegevens?
8. Hoelang bewaren we je gegevens?
9. Met wie delen we je gegevens?
10. Waar verwerken we je gegevens?
11. Hoe beveiligen we je gegevens?
12. Welke rechten heb je?
13. Cookies en vergelijkbare technieken
14. Gegevens van minderjarigen
15. Heb je een vraag of klacht?

1. Wanneer geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor alle persoonsgegevens die we verwerken via onze website en voor alle diensten die we aanbieden.

2. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

Villa Zebra is de verwerkingsverantwoordelijke:

Villa Zebra
Stieltjesstraat 21
3071 JV Rotterdam
KVK: 41136516
E-mail: post@villazebra.nl

3. Van wie verwerken we gegevens?



We verwerken persoonsgegevens van bezoekers van onze website, klanten, deelnemers aan onze programma's, zakelijke relaties en contactpersonen van partners.

4. Hoe verkrijgen we je gegevens?

We ontvangen gegevens rechtstreeks van jou, bijvoorbeeld wanneer je:

- een formulier invult op onze website
- tickets koopt of je inschrijft voor een activiteit
- je aanmeldt voor onze nieuwsbrief
- contact met ons opneemt

5. Welke gegevens verwerken we?

- Naam en contactgegevens (adres, telefoonnummer, e-mailadres)
- Betaalgegevens bij aankopen
- Inloggegevens (indien van toepassing)
- IP-adres en surfgedrag (via cookies, zie hoofdstuk 13)

6. Op welke grondslagen verwerken we je gegevens?

We verwerken persoonsgegevens alleen als dat mag volgens de AVG:

- **Toestemming** (bijvoorbeeld voor onze nieuwsbrief of cookies)
- **Uitvoering van een overeenkomst** (zoals het leveren van tickets)
- **Wettelijke verplichting** (zoals de fiscale bewaarplicht)
- **Gerechtvaardigd belang** (zoals marketing aan bestaande klanten of beveiliging van onze systemen)

7. Waarvoor gebruiken we je gegevens?

- Afhandeling van bestellingen en reserveringen
- Verzenden van nieuwsbrieven (indien je toestemming gaf)
- Verbeteren en beveiligen van onze website
- Contact over samenwerkingen en zakelijke afspraken
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen

8. Hoelang bewaren we je gegevens?

We hanteren de volgende termijnen:

- Klant- en transactiegegevens: 7 jaar (Belastingdienst)
- Nieuwsbriefgegevens: tot je je uitschrijft
- Sollicitatiegegevens: 4 weken, tenzij je toestemming geeft om langer te bewaren (maximaal 1 jaar)
- Statistische gegevens: zolang deze geanonimiseerd zijn

9. Met wie delen we je gegevens?



We delen je gegevens alleen met partijen die namens ons diensten uitvoeren, zoals:

- Hostingproviders
- Betaaldiensten (bijvoorbeeld Mollie)
- Ticket- en nieuwsbriefsoftware

Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten. Zij mogen de gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken.

10. Waar verwerken we je gegevens?

We verwerken gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien we diensten gebruiken waarbij gegevens buiten de EER worden verwerkt (bijvoorbeeld bij bepaalde software), zorgen we voor passende waarborgen, zoals standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

11. Hoe beveiligen we je gegevens?

We nemen technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Alleen medewerkers die jouw gegevens nodig hebben, krijgen hier toegang toe.

12. Welke rechten heb je?

- Recht op inzage
- Recht op correctie
- Recht op verwijdering (recht om vergeten te worden)
- Recht op beperking van verwerking
- Recht op dataportabiliteit
- Recht om bezwaar te maken (bijvoorbeeld tegen direct marketing)
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Een verzoek kun je indienen via **post@villazebra.nl**

