Cookiebeleid Villa Zebra

Oktober 2026

Villa Zebra gebruikt cookies en vergelijkbare technieken op haar website en mogelijk in het online ticketportal. In dit cookiebeleid leggen we uit wat cookies zijn, waarvoor we ze gebruiken en hoe je je voorkeuren kunt aanpassen.

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijzen we naar onze privacyverklaring.

1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine bestanden die bij het bezoeken van een website op je computer, telefoon, tablet of ander apparaat kunnen worden geplaatst.

Cookies kunnen bijvoorbeeld nodig zijn om een website goed te laten functioneren, voorkeuren te onthouden of inzicht te krijgen in het gebruik van de website.

Naast cookies kunnen vergelijkbare technieken worden gebruikt, zoals scripts, pixels of andere technieken waarmee informatie op een apparaat wordt opgeslagen of uitgelezen. In dit cookiebeleid noemen we deze technieken voor het gemak ook cookies.

2. Welke soorten cookies gebruiken we?

Welke cookies daadwerkelijk worden geplaatst, kan afhankelijk zijn van de onderdelen van de website die je gebruikt en de keuzes die je in de cookiebanner maakt.

Villa Zebra kan de volgende categorieën cookies gebruiken.

Functionele en noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn nodig om de website en het ticketproces goed en veilig te laten functioneren.

Ze kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt voor:

- het onthouden van instellingen of voorkeuren;
- het functioneren van formulieren of het ticketproces;
- het bewaren van een sessie;
- beveiliging en fraudepreventie;
- het onthouden van je cookievoorkeuren.

Voor strikt noodzakelijke cookies is geen voorafgaande toestemming nodig.

Wanneer je deze cookies via je browser blokkeert, kan het zijn dat onderdelen van de website of het ticketportal niet goed werken.

Analytische cookies

Analytische cookies helpen ons begrijpen hoe onze website wordt gebruikt. Bijvoorbeeld welke pagina's worden bezocht en hoe bezoekers door de website navigeren.

We gebruiken deze informatie om de website en onze dienstverlening te verbeteren.

Voor analytische cookies die geen of slechts geringe gevolgen hebben voor je privacy, is volgens de wet geen voorafgaande toestemming nodig.

Wanneer analytische cookies meer gevolgen hebben voor je privacy, plaatsen we deze alleen nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Marketing- en trackingcookies

Marketing- en trackingcookies kunnen worden gebruikt om het gebruik van websites te volgen, de effectiviteit van campagnes te meten of advertenties beter af te stemmen.

Wanneer Villa Zebra dergelijke cookies gebruikt, worden deze alleen geplaatst nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Zonder toestemming worden deze cookies niet geplaatst.

3. Cookies van andere partijen

Sommige onderdelen van onze website of het ticketportal worden geleverd door externe dienstverleners. Hierdoor kunnen ook cookies of vergelijkbare technieken van deze partijen worden gebruikt.

Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij:

- het online ticketportal;
- betaalfunctionaliteiten;
- ingesloten media;
- website-analyse;
- communicatie- of marketingfunctionaliteiten.

Welke cookies daadwerkelijk worden gebruikt, kan veranderen wanneer onze website of onze leveranciers veranderen.

Waar toestemming nodig is, worden deze cookies pas geplaatst nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven.

4. Waarvoor gebruiken we cookies?

Afhankelijk van het soort cookie kunnen we cookies gebruiken om:

- de website goed en veilig te laten functioneren;
- je voorkeuren te onthouden;
- het ticket- en reserveringsproces mogelijk te maken;
- inzicht te krijgen in het gebruik van onze website;
- technische problemen te herkennen;
- de website en onze dienstverlening te verbeteren;
- de resultaten van communicatie- en marketingcampagnes te meten.

We gebruiken cookies niet voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn geplaatst.

5. Toestemming voor cookies

Bij je bezoek aan onze website kun je via de cookiebanner je voorkeuren aangeven.

Voor cookies waarvoor volgens de wet toestemming nodig is, geldt dat we deze pas plaatsen nadat je toestemming hebt gegeven.

Je kunt cookies waarvoor toestemming nodig is weigeren zonder dat dit betekent dat je de website niet meer normaal kunt gebruiken. Bepaalde functies van externe partijen kunnen mogelijk wel niet beschikbaar zijn wanneer je de bijbehorende cookies weigert.

Je keuze voor cookies wordt niet vooraf voor je ingevuld.

6. Je toestemming aanpassen of intrekken

Je kunt je toestemming voor cookies op ieder moment aanpassen of intrekken via de cookie-instellingen op onze website.

Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor het gebruik van cookies dat vóór de intrekking rechtmatig heeft plaatsgevonden.

Daarnaast kun je cookies via de instellingen van je browser verwijderen of blokkeren. Houd er rekening mee dat de website daardoor mogelijk minder goed werkt.

7. Hoelang worden cookies bewaard?

De bewaartermijn verschilt per cookie.

Sommige cookies worden verwijderd zodra je je browser sluit. Andere cookies kunnen gedurende een langere periode op je apparaat blijven staan.

Cookies worden niet langer gebruikt dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn geplaatst.

Waar relevant wordt in de cookie-instellingen of cookiebanner aanvullende informatie gegeven over de gebruikte cookies en hun bewaartermijn.

8. Persoonsgegevens en cookies

Via sommige cookies kunnen persoonsgegevens worden verwerkt, bijvoorbeeld een IP-adres of informatie over het gebruik van de website.

Op deze verwerking is onze privacyverklaring van toepassing.

Wanneer toestemming nodig is voor het plaatsen van een cookie of voor de verwerking die daarmee samenhangt, vragen we deze toestemming vooraf.

9. Wijzigingen

Villa Zebra kan dit cookiebeleid aanpassen wanneer de website, het ticketportal, de gebruikte cookies of de toepasselijke wet- en regelgeving veranderen.

Op villazebra.nl staat altijd de meest actuele versie.

10. Contact

Heb je vragen over dit cookiebeleid of over het gebruik van cookies door Villa Zebra?

Neem dan contact met ons op via:

Villa Zebra
Stieltjesstraat 21
3071 JV Rotterdam
E-mail: post@villazebra.nl
Telefoon: 010-2411717