Privacyverklaring Villa Zebra

Oktober 2026

Wanneer je Villa Zebra bezoekt, een ticket reserveert, deelneemt aan een activiteit, onze website gebruikt of contact met ons opneemt, kunnen wij persoonsgegevens van je verwerken. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we gebruiken, waarom we dat doen, hoelang we ze bewaren en welke rechten je hebt.

We gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om en gebruiken ze alleen voor de doeleinden waarvoor we ze nodig hebben.

1. Wanneer geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor de verwerking van persoonsgegevens door Villa Zebra, onder meer bij:

- het gebruik van onze website;
- het kopen en reserveren van tickets;
- bezoeken aan Villa Zebra;
- deelname aan activiteiten en programma's;
- schoolbezoeken, kinderfeestjes en groepsboekingen;
- contact met Villa Zebra;
- inschrijving voor onze nieuwsbrief;
- fotografie en film door of namens Villa Zebra;
- cameratoezicht;
- sollicitaties;
- zakelijke contacten en samenwerkingen.

Voor cookies en vergelijkbare technieken geldt daarnaast ons afzonderlijke cookiebeleid.

2. Wie is verantwoordelijk voor je persoonsgegevens?

Villa Zebra is de handelsnaam van Stichting Kinderkunsthal Rotterdam en is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Stichting Kinderkunsthal Rotterdam / Villa Zebra
Stieltjesstraat 21
3071 JV Rotterdam
KvK: 41136516
E-mail: post@villazebra.nl
Telefoon: 010-2411717

3. Van wie verwerken we persoonsgegevens?

We kunnen persoonsgegevens verwerken van onder anderen:

- bezoekers van onze website;
- bezoekers van Villa Zebra;
- personen die tickets kopen of reserveringen maken;
- deelnemers aan activiteiten en programma's;
- ouders en begeleiders;
- kinderen die deelnemen aan activiteiten;
- leerkrachten, scholen en andere groepsbegeleiders;
- nieuwsbriefabonnees;
- sollicitanten;
- leveranciers, partners en andere zakelijke relaties.

4. Hoe krijgen we persoonsgegevens?

Meestal ontvangen we persoonsgegevens rechtstreeks van jou, bijvoorbeeld wanneer je:

- een ticket koopt of een reservering maakt;
- een formulier invult;
- je aanmeldt voor onze nieuwsbrief;
- contact met ons opneemt;
- je aanmeldt voor of deelneemt aan een activiteit;
- solliciteert bij Villa Zebra.

Soms ontvangen we gegevens via iemand anders, bijvoorbeeld een school, organisatie, ouder, begeleider, samenwerkingspartner of ticket- en betaaldienstverlener.

Daarnaast kunnen bepaalde technische gegevens automatisch worden verzameld wanneer je onze website of het ticketportal gebruikt. Meer informatie hierover staat in ons cookiebeleid.

5. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Welke persoonsgegevens we verwerken hangt af van de manier waarop je met Villa Zebra in contact komt. Het kan bijvoorbeeld gaan om:

- naam;
- adres en woonplaats;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- boekings- en ticketgegevens;
- bezoekdatum en tijdsblok;
- gegevens over een gebruikte kortingskaart of pas;
- betaalstatus en gegevens die nodig zijn voor onze financiële administratie;
- correspondentie met Villa Zebra;
- gegevens over deelname aan een activiteit of programma;
- gegevens die je zelf verstrekt bij een sollicitatie;

- foto's en videobeelden;
- camerabeelden;
- IP-adres, cookiegegevens en informatie over het gebruik van onze website.

We verzamelen niet meer persoonsgegevens dan redelijkerwijs nodig is voor het betreffende doel.

6. Op welke grondslagen verwerken we persoonsgegevens?

Villa Zebra verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat. Afhankelijk van de verwerking kan dit zijn:

Uitvoering van een overeenkomst
Bijvoorbeeld wanneer je een ticket koopt, een reservering maakt of een activiteit boekt.

Wettelijke verplichting
Bijvoorbeeld voor gegevens die we op grond van fiscale wetgeving moeten bewaren.

Gerechtvaardigd belang
Bijvoorbeeld voor de beveiliging van Villa Zebra, het onderhouden van zakelijke contacten, het verbeteren van onze dienstverlening of het voorkomen van misbruik. Wanneer we deze grondslag gebruiken, wegen we ons belang af tegen de privacybelangen van betrokkenen.

Toestemming
Bijvoorbeeld voor nieuwsbrieven, bepaalde cookies of het gebruik van herkenbare foto's of video's wanneer daarvoor toestemming nodig is.

Als een verwerking is gebaseerd op toestemming, kun je die toestemming altijd weer intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor verwerkingen die vóór de intrekking rechtmatig hebben plaatsgevonden.

7. Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens?

We gebruiken persoonsgegevens onder meer voor:

- het verwerken van ticketbestellingen en reserveringen;
- het verlenen van toegang tot Villa Zebra;
- het organiseren en uitvoeren van activiteiten en programma's;
- communicatie over een boeking of activiteit;
- klantenservice en het beantwoorden van vragen;
- het afhandelen van klachten;
- financiële administratie;
- het versturen van nieuwsbrieven en andere communicatie waarvoor dit is toegestaan;
- het onderhouden van zakelijke relaties en samenwerkingen;
- werving en selectie;
- beveiliging van bezoekers, medewerkers, het gebouw en eigendommen;

- het verbeteren en beveiligen van onze website en digitale systemen;
- onderzoek en publieksanalyse;
- subsidieverantwoording;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Voor onderzoek, publieksanalyse en subsidieverantwoording gebruiken we waar mogelijk geanonimiseerde of geaggregeerde gegevens. Wanneer gegevens volledig zijn geanonimiseerd en niet meer naar een persoon kunnen worden herleid, zijn het geen persoonsgegevens meer.

8. Tickets en reserveringen

Wanneer je via onze website of het ticketportal een ticket koopt of een reservering maakt, verwerken we de gegevens die nodig zijn om de reservering uit te voeren.

Dit kunnen onder meer je naam, e-mailadres, boekingsnummer, ticketsoort, bezoekdatum, tijdsblok, betaalstatus en eventuele gegevens over een gebruikte kortingspas zijn.

We gebruiken deze gegevens om:

- de boeking uit te voeren;
- tickets en bevestigingen te versturen;
- toegang te controleren;
- contact met je op te nemen over de reservering;
- vragen of wijzigingen te verwerken;
- onze financiële administratie te voeren.

Voor de technische uitvoering van ticketverkoop en betaling maken we gebruik van externe dienstverleners. Zie hiervoor artikel 12.

9. Nieuwsbrief en andere communicatie

Wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief, gebruiken we je e-mailadres om deze te versturen.

Voor het beheren van onze mailinglijst en het versturen van nieuwsbrieven maken we gebruik van **Mailinglijst.nl**. Daarbij worden de persoonsgegevens verwerkt die nodig zijn voor het beheren en verzenden van de nieuwsbrief.

Je kunt je op ieder moment uitschrijven via de afmeldlink in de nieuwsbrief.

Wanneer de wet toestaat dat wij bestaande bezoekers of klanten zonder afzonderlijke toestemming informeren over vergelijkbare activiteiten of diensten, bieden we altijd een eenvoudige mogelijkheid om bezwaar te maken of je af te melden.

We gebruiken persoonsgegevens niet voor ongevraagde marketing wanneer daarvoor toestemming of een andere wettelijke grondslag vereist is en die ontbreekt.

10. Fotografie en video

Villa Zebra kan tijdens activiteiten, programma's en evenementen foto's en video-opnamen laten maken.

Wanneer herkenbare personen centraal in beeld worden gebracht voor promotionele of communicatiedoeleinden en daarvoor toestemming nodig is, vragen we deze toestemming afzonderlijk. Akkoord gaan met onze bezoekersvoorwaarden geldt niet als toestemming voor promotionele fotografie of film.

Bij kinderen gaan we extra zorgvuldig met beeldmateriaal om. Wanneer toestemming nodig is voor het gebruik van herkenbaar beeld van een kind, vragen we deze aan de persoon die daarvoor wettelijk toestemming kan geven.

Toestemming kan op ieder moment worden ingetrokken. Intrekking heeft geen gevolgen voor gebruik dat vóór de intrekking rechtmatig heeft plaatsgevonden. Villa Zebra beoordeelt na intrekking welke verdere verwerking of publicatie moet worden beëindigd.

Voor journalistieke, documentaire of andere vormen van beeldgebruik kunnen afhankelijk van de omstandigheden andere wettelijke regels en grondslagen gelden.

11. Cameratoezicht

Aan de buitenzijde van het gebouw van Villa Zebra zijn beveiligingscamera's aanwezig.

Het cameratoezicht is bedoeld voor de beveiliging van bezoekers, medewerkers en eigendommen en voor het voorkomen en onderzoeken van veiligheidsincidenten.

Villa Zebra baseert deze verwerking op haar gerechtvaardigde belang bij een veilige omgeving. Het cameratoezicht wordt ter plaatse kenbaar gemaakt.

Camerabeelden worden niet langer bewaard dan voor het beveiligingsdoel noodzakelijk is en in beginsel uiterlijk na 28 dagen verwijderd of overschreven.

Als op beelden een incident is vastgelegd, kunnen de betreffende beelden langer worden bewaard zolang dat noodzakelijk is voor onderzoek, de afhandeling van het incident of een juridische procedure.

Alleen bevoegde personen hebben toegang tot de camerabeelden. Beelden kunnen worden verstrekt aan bijvoorbeeld politie of verzekeraars wanneer daarvoor een geldige juridische grondslag bestaat.

12. Met wie delen we persoonsgegevens?

We delen persoonsgegevens alleen wanneer dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening, wanneer de wet dit verplicht of wanneer daarvoor een andere geldige juridische grondslag bestaat.

We kunnen bijvoorbeeld gebruikmaken van:

- hosting- en IT-dienstverleners;
- aanbieders van ticket- en reserveringssoftware;
- betaaldienstverleners;
- Mailinglijst.nl voor het beheren van onze mailinglijst en het versturen van nieuwsbrieven;
- website- en analysedienstverleners;
- administratieve en financiële dienstverleners;
- fotografen of andere opdrachtnemers wanneer zij voor Villa Zebra persoonsgegevens verwerken.

Sommige partijen verwerken persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Villa Zebra. Met deze verwerkers maken we afspraken die voldoen aan de eisen van de AVG.

Andere partijen, zoals bepaalde betaaldienstverleners, kunnen voor een deel van hun dienstverlening zelfstandig verantwoordelijk zijn voor de verwerking van persoonsgegevens. In dat geval geldt voor die verwerking ook hun eigen privacyverklaring.

We verkopen persoonsgegevens niet aan derden.

13. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

We proberen persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te laten verwerken.

Sommige leveranciers of hun onderaannemers kunnen persoonsgegevens buiten de EER verwerken.

Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven naar een land buiten de EER, zorgen we ervoor dat daarvoor een geldig doorgiftemechanisme bestaat. Dit kan bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie zijn of het gebruik van goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

Waar nodig nemen we aanvullende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

14. Hoelang bewaren we persoonsgegevens?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij de wet een langere bewaartermijn voorschrijft.

We hanteren onder meer de volgende uitgangspunten:

- **financiële administratie:** gegevens die onderdeel zijn van onze fiscale administratie bewaren we in beginsel 7 jaar;
- **ticket- en reserveringsgegevens:** zolang deze nodig zijn voor het bezoek, klantenservice, administratie en eventuele geschillen; gegevens die niet onder een wettelijke bewaarplicht vallen worden daarna verwijderd of geanonimiseerd;
- **nieuwsbrief:** totdat je je uitschrijft of de nieuwsbrief wordt beëindigd;
- **contact en correspondentie:** zolang dit nodig is om de vraag of het contact af te handelen en gedurende een redelijke periode daarna;
- **sollicitatiegegevens:** in beginsel maximaal 4 weken na afloop van de sollicitatieprocedure. Met toestemming kunnen we deze maximaal 1 jaar bewaren voor mogelijke toekomstige vacatures;
- **camerabeelden:** in beginsel maximaal 28 dagen, tenzij een incident een langere bewaring noodzakelijk maakt;
- **foto's en video's:** zolang deze nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn gemaakt en gebruikt. Wanneer verwerking is gebaseerd op toestemming, houden we ook rekening met een eventuele intrekking van die toestemming;
- **geanonimiseerde statistische gegevens:** kunnen langer worden bewaard omdat deze niet meer naar individuele personen herleidbaar zijn.

15. Gegevens van kinderen

Villa Zebra richt zich op kinderen en gaat daarom extra zorgvuldig om met persoonsgegevens van minderjarigen.

We proberen zo min mogelijk persoonsgegevens van kinderen rechtstreeks te verzamelen.

Wanneer voor deelname aan een activiteit bepaalde gegevens van een kind noodzakelijk zijn, vragen we alleen wat nodig is voor die activiteit.

Wanneer voor een online verwerking toestemming vereist is en de betrokken persoon jonger is dan 16 jaar, vragen we waar nodig toestemming van de ouder of andere wettelijke vertegenwoordiger.

Voor fotografie en video van kinderen gelden de regels uit artikel 10.

We proberen privacy-informatie die rechtstreeks voor kinderen is bedoeld in taal aan te bieden die past bij hun leeftijd.

16. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website en het ticketportal kunnen gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Sommige cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website of het ticketproces. Daarnaast kunnen cookies worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en om de website en onze dienstverlening te verbeteren.

Voor cookies waarvoor toestemming nodig is, vragen we deze voordat de cookies worden geplaatst.

Meer informatie over de cookies en vergelijkbare technieken die daadwerkelijk worden gebruikt, hun doel, aanbieders en bewaartermijnen staat in ons afzonderlijke cookiebeleid.

Toestemming voor cookies kan via de cookie-instellingen worden aangepast of ingetrokken.

17. Hoe beveiligen we persoonsgegevens?

Villa Zebra neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongewenste wijziging of ander onrechtmatig gebruik.

Toegang tot persoonsgegevens wordt beperkt tot medewerkers en dienstverleners die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden.

We beoordelen onze beveiligingsmaatregelen en passen deze waar nodig aan.

18. Welke privacyrechten heb je?

Wanneer Villa Zebra persoonsgegevens van je verwerkt, heb je afhankelijk van de situatie het recht om:

- je persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen een verwerking;
- bepaalde persoonsgegevens over te laten dragen;
- toestemming in te trekken wanneer de verwerking daarop is gebaseerd;
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze rechten zijn niet in alle situaties absoluut. Soms mogen of moeten we bepaalde gegevens blijven verwerken, bijvoorbeeld vanwege een wettelijke bewaarplicht.

Een verzoek kan worden gestuurd naar post@villazebra.nl.

We kunnen aanvullende informatie vragen wanneer dat redelijkerwijs noodzakelijk is om vast te stellen dat het verzoek betrekking heeft op de juiste persoon. We vragen daarbij niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk.

We reageren in beginsel binnen één maand op een privacyverzoek. Als een verzoek complex is of er meerdere verzoeken tegelijk zijn, kan de AVG toestaan dat deze termijn wordt verlengd. Als dat gebeurt, informeren we je daarover.

Voor kinderen kunnen ouders of andere wettelijke vertegenwoordigers in bepaalde gevallen namens het kind een privacyverzoek indienen.

19. Geautomatiseerde besluitvorming

Villa Zebra neemt geen besluiten die rechtsgevolgen voor personen hebben of hen anderszins in aanmerkelijke mate treffen uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens.

20. Vragen of klachten

Heb je vragen over deze privacyverklaring, wil je gebruikmaken van je privacyrechten of heb je een klacht over de manier waarop Villa Zebra met persoonsgegevens omgaat?

Neem dan contact met ons op via:

Villa Zebra
Stieltjesstraat 21
3071 JV Rotterdam
E-mail: post@villazebra.nl
Telefoon: 010-2411717

Kom je er met ons niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

21. Wijzigingen

Villa Zebra kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze werkwijze, gebruikte systemen of de toepasselijke wet- en regelgeving verandert.

Op villazebra.nl staat altijd de meest actuele versie. Bij belangrijke wijzigingen informeren we betrokkenen waar dat redelijkerwijs nodig is.